

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表（集計結果）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・クールダウンできるスペースがあるので、不安定な気分を切り替えられて良かったです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	18	4			
適切 な 提 供 支 援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				・保護者のニーズ（送迎時間の配慮など）に応じてもらえて助かっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・送迎の時にお話ができるので、ちょっとした相談ができて、ありがたいです。 ・その日の活動の中で変化があった時など、見送りの際や連絡帳で教えて頂いており助かっています。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・関わり方の提案をしてもらえて気づきに繋がります。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1			・昨年度の結果の内容から、正しく機能していることが確認できました。引き続き、よろしく願います。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	22				
	12	個人情報に十分注意しているか	22				
非 常 時 等 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1			
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・「POCCO楽しかった！」と言って教えてくれると安心します。 ・毎日POCCOさんに行ける日を楽しみにしています。
	16	事業所の支援に満足しているか	22				・様々な経験や体験をさせて頂きありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。